รายงานสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๖ เดือน) ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

ตารางที่ ๑ รายงานสถิติความพึงพอใจการรับบริการ จำแนกตามกลุ่มงาน ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) หน่วย : ราย

ลำดับที่	กลุ่มงาน	๒๕๖๕			๒๕๖๖								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	กลุ่มนโยบายและแผนงาน	๗	๘	๔	๗	๘	๖						
๒	กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	๕	๖	๖	๑๐	๕	๔						
๓	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม	๑๔	๑๘	๑๕	๒๐	๑๘	๑๕						
	รวม	๒๖	๓๒	๒๕	๓๗	๓๑	๒๕						

ตารางที่ ๒ รายงานสถิติความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ เป็นจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
			น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๗๖	๐	๐	๐	๑๐	๑๖๖	๑๗๖	๑๐๐
๒	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑๗๖	๐	๐	๐	๑๕	๑๖๑	๑๗๖	๑๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	๑๗๖	๐	๐	๐	๑๖	๑๖๐	๑๗๖	๑๐๐
๔	ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	๑๗๖	๐	๐	๐	๑๖	๑๖๐	๑๗๖	๑๐๐
๕	ระยะเวลาในการให้บริการ	๑๗๖	๐	๐	๐	๑๕	๑๖๑	๑๗๖	๑๐๐
๖	ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	๑๗๖	๐	๐	๐	๙	๑๖๗	๑๗๖	๑๐๐
	รวม	๑,๐๕๖	๐	๐	๐	๘๑	๙๗๕	๑,๐๕๖	๑๐๐
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐	๐	๐	๗.๖๗	๙๒.๓๓	๑๐๐	๑๐๐

(ลงชื่อ).....(ผู้รายงาน)
(นางสาวอารียา ชนะชัย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวชัญญนิษฐ์ บุญสุวรรณ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ).....
(นายสมบูรณ์ สุนทรศาสตร์)
อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๒๖ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๒	๒๔	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๔	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๔	๒๒	๔.๘๕	๙๗.๐๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๓	๒๓	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๓	๒๓	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๔	๒๒	๔.๘๕	๙๗.๐๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๘.๔๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๗.๐๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๗.๐๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๓๒ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๔	๒๘	๔.๘๗	๙๗.๔๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๒	๓๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒	๓๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๕	๒๗	๔.๘๔	๙๖.๘๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒	๓๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๓	๒๙	๔.๙๑	๙๘.๒๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๗.๔๐ + ๙๘.๘๐ + ๙๘.๘๐ + ๙๖.๘๐ + ๙๘.๘๐ + ๙๘.๒๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๒๕ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๑	๒๔	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๓	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๓	๒๒	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๒	๒๓	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๓	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๑	๒๔	๔.๙๖	๙๙.๒๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๙.๒๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๙.๒๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เดือน มกราคม ๒๕๖๖
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนมกราคม ๒๕๖๖ จำนวนผู้รับบริการ ๓๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๒	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๕	๓๒	๔.๘๖	๙๗.๒๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๒	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๐	๓๗	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๘.๘๐ + ๙๗.๒๐ + ๙๘.๘๐ + ๙๘.๘๐ + ๙๘.๘๐ + ๑๐๐.๐๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๙



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวนผู้รับบริการ ๓๑ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๐	๓๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๙	๔.๙๓	๙๘.๖๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒	๒๙	๔.๙๓	๙๘.๖๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๑	๓๐	๔.๙๗	๙๙.๔๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๑	๓๐	๔.๙๗	๙๙.๔๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๐	๓๑	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๑๐๐.๐๐ + ๙๘.๖๐ + ๙๘.๖๐ + ๙๙.๔๐ + ๙๙.๔๐ + ๑๐๐.๐๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๙



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เดือน มีนาคม ๒๕๖๖
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวนผู้รับบริการ ๒๕ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๑	๒๔	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๓	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๓	๒๒	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๓	๒๒	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๓	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๑	๒๔	๔.๙๖	๙๙.๒๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๙.๒๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๙.๒๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘

