บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ฝ่ายทะเบียนรถ โทร.๐ ๓๖๕๐ ๗๑๘๙

ที่ สห ๐๐๑๒/ทจ.- **วันที่** ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจด้านทะเบียนและภาษีรถ

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามที่ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ได้มอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการด้านทะเบียนรถและภาษีรถ โดยวิธีแจกแบบสอบถามสุ่มสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้รับบริการ ในแต่ละเดือน หรือไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ราย/ไตรมาส โดยสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ข้าพเจ้า ขอรายงานผลการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒) และ ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม- กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จำนวนผู้ขอรับบริการ พ.ร.บ.รถยนต์	๕๕,๙๗๕	ราย
จำนวนผู้ขอรับบริการ พ.ร.บ.ขนส่ง	๑,๘๔๑	ราย
จำนวนผู้ขอรับบริการทั้งหมด	๕๗,๘๑๖	ราย
จำนวนแบบสอบถาม พ.ร.บ.รถยนต์	๙๗๕	ฉบับ
จำนวนแบบสอบถาม พ.ร.บ.ขนส่ง	๒๕	ฉบับ
จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด	๑,๐๐๐	ฉบับ
จำนวนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ	๙๘.๖๕	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถและภาษีรถ ปรากฏว่า ไม่มีข้อเสนอแนะให้แก้ไขปรับปรุงใดๆ และเพื่อให้ผู้ขอรับบริการเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น จึงเห็นควรมีการจัดทำข้อความและป้ายบอกทาง ในช่องทางการต่ออายุภาษีรถในช่อง Drive Thru for Tax เพื่อให้ประชาชนเข้าใจง่ายและใช้บริการในช่องดังกล่าวมากขึ้น ฝ่ายทะเบียนรถจึงได้ดำเนินการดังนี้

- ติดป้ายข้อความและสัญลักษณ์ทางเข้าช่องทางบริการ Drive Thru for Tax
- ติดข้อความด้านหน้าและด้านหลัง ต่อภาษี ในช่อง Drive Thru for Tax
- ติดสติ๊กเกอร์ข้อความและสัญลักษณ์ลูกศร ที่เสาด้านหน้าสำนักงานทั้ง ๒ ต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสรัญญา สุขนิรันดร์)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี
เพื่อโปรดทราบ

(นางสุธณี อ่ำทอง)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

- ทกน
- แจ้ง หบจ. เพื่อทราบ
ตรวจสอบ รสค.

รสค. สิงห์บุรี
๒๗ มี.ค. ๖๓