รายงานสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รอบ ๑๒ เดือน) ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

ตารางที่ ๑ รายงานสถิติความพึงพอใจการรับบริการ จำแนกตามกลุ่มงาน ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) หน่วย : ราย

ลำดับที่	กลุ่มงาน	๒๕๖๔			๒๕๖๕								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	กลุ่มนโยบายและแผนงาน	๔	๓	๕	๘	๘	๔	๙	๓	๕	๖	๖	๙
๒	กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	๕	๔	๘	๙	๕	๗	๖	๘	๘	๕	๑๐	๗
๓	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม	๑๖	๒๒	๑๗	๒๐	๑๘	๑๖	๒๐	๑๒	๑๓	๑๕	๑๔	๑๕
	รวม	๒๕	๒๙	๓๐	๓๗	๓๑	๒๗	๓๕	๒๓	๒๖	๒๖	๓๐	๓๑

ตารางที่ ๒ รายงานสถิติความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ เป็นจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
			น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๕๐	๐	๐	๐	๒๗	๓๒๓	๓๕๐	๑๐๐
๒	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๓๕๐	๐	๐	๐	๓๒	๓๑๘	๓๕๐	๑๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	๓๕๐	๐	๐	๐	๓๘	๓๑๒	๓๕๐	๑๐๐
๔	ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	๓๕๐	๐	๐	๐	๓๓	๓๑๗	๓๕๐	๑๐๐
๕	ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๕๐	๐	๐	๐	๒๙	๓๒๑	๓๕๐	๑๐๐
๖	ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	๓๕๐	๐	๐	๐	๓๒	๓๑๘	๓๕๐	๑๐๐
	รวม	๒,๑๐๐	๐	๐	๐	๑๙๑	๑,๙๐๙	๒,๑๐๐	๑๐๐
	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐	๐	๐	๙.๐๙	๙๐.๙๑	๑๐๐	๑๐๐

(ลงชื่อ).....(ผู้รายงาน)
(นางสาวอารียา ชนะชัย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวชัญญนิษฐ์ บุญสุวรรณ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ).....
(นายสมบูรณ์ สุนทรศาสตร์)
อุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

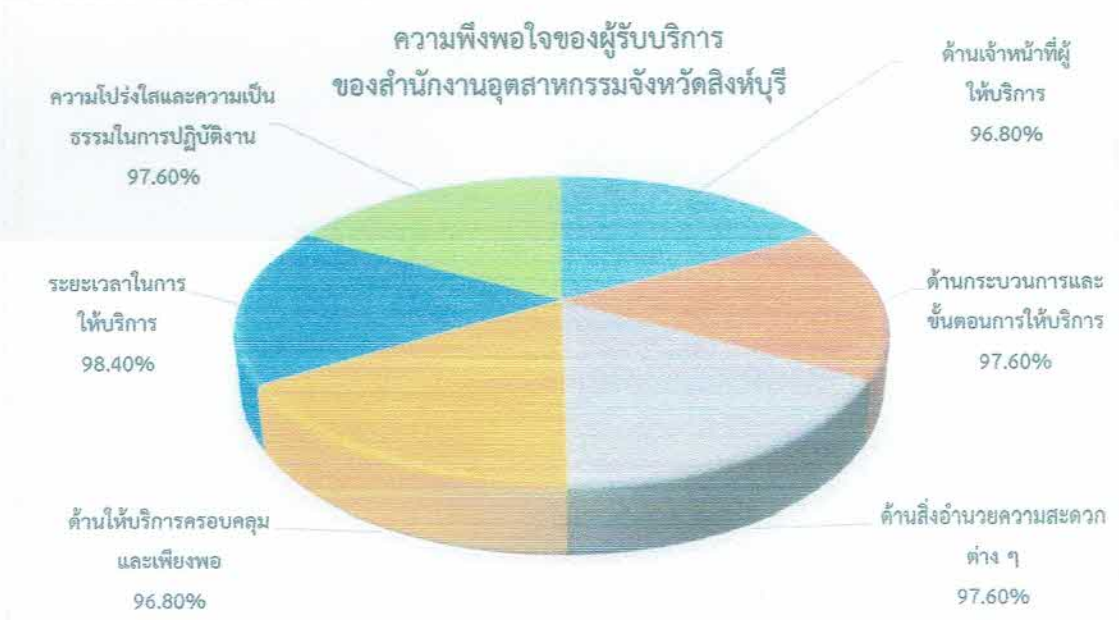
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๕ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๔	๒๑	๔.๘๔	๙๖.๘๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๓	๒๒	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๓	๒๒	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๔	๒๑	๔.๘๔	๙๖.๘๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๓	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๓	๒๒	๔.๘๘	๙๗.๖๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๖.๘๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๖.๘๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๗.๖๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๗



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

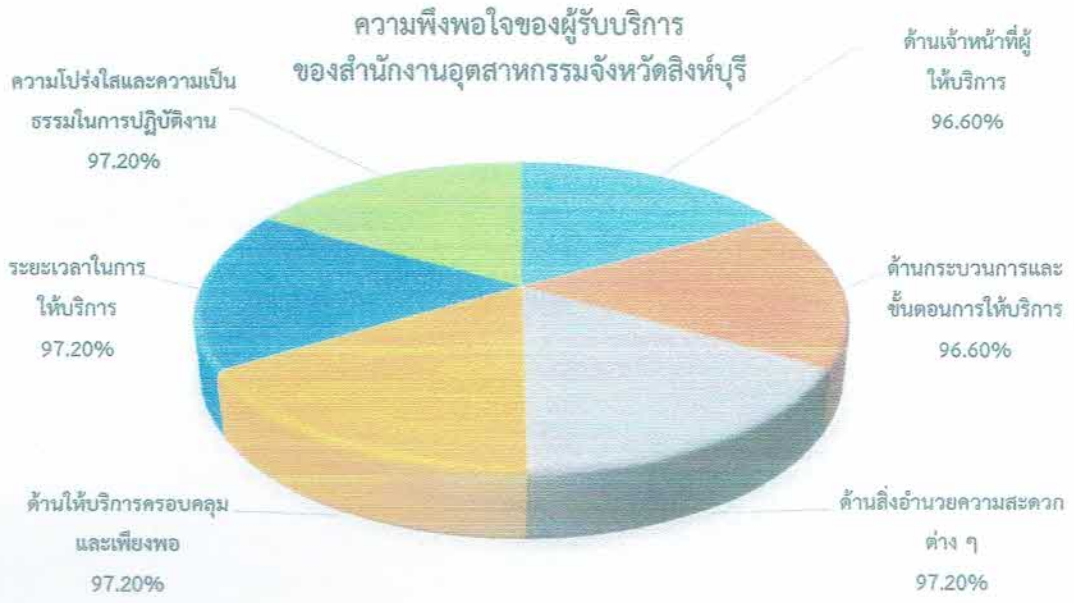
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๙ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๕	๒๔	๔.๘๓	๙๖.๖๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๕	๒๔	๔.๘๓	๙๖.๖๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๔	๒๕	๔.๘๖	๙๗.๒๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๔	๒๕	๔.๘๖	๙๗.๒๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๔	๒๕	๔.๘๖	๙๗.๒๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๔	๒๕	๔.๘๖	๙๗.๒๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๖.๖๐ + ๙๖.๖๐ + ๙๗.๒๐ + ๙๗.๒๐ + ๙๗.๒๐ + ๙๗.๒๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๗



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

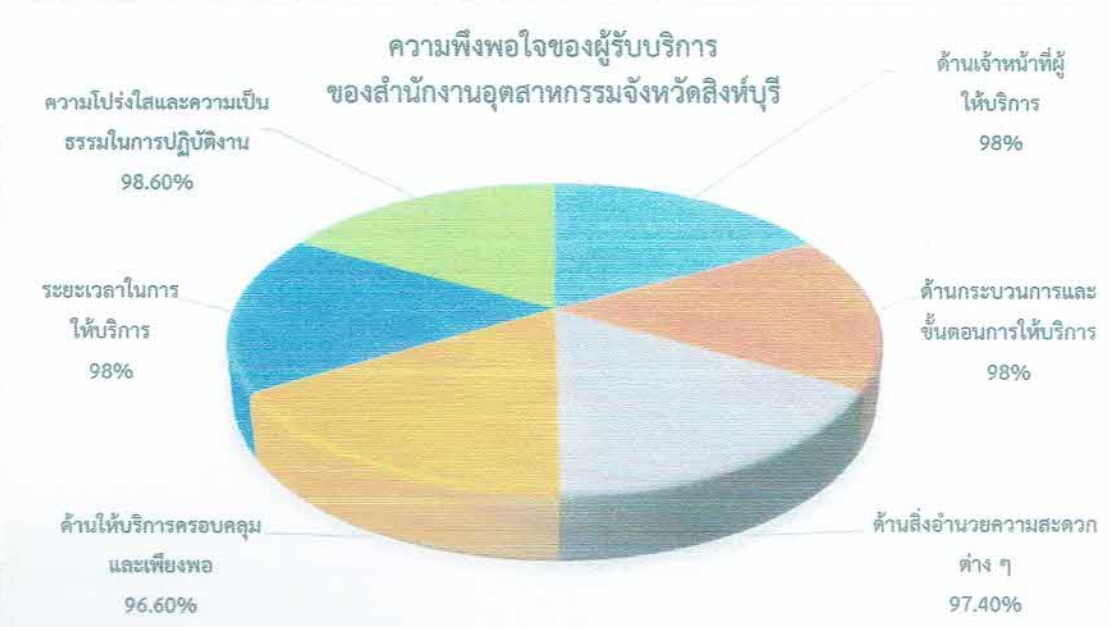
เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๓๐ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๓	๒๗	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๓	๒๗	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๔	๒๖	๔.๘๗	๙๗.๔๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๕	๒๕	๔.๘๓	๙๖.๖๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๓	๒๗	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๒	๒๘	๔.๙๓	๙๘.๖๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๘.๐๐ + ๙๘.๐๐ + ๙๗.๔๐ + ๙๖.๖๐ + ๙๘.๐๐ + ๙๘.๖๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน มกราคม ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนมกราคม ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๓๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๐	๓๗	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๒	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๒	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๑	๓๖	๔.๙๗	๙๙.๔๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๒	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๑๐๐.๐๐ + ๙๘.๘๐ + ๙๘.๘๐ + ๙๘.๘๐ + ๙๙.๔๐ + ๙๘.๘๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๙



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๓๑ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๔	๒๗	๔.๘๗	๙๗.๔๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๔	๒๗	๔.๘๗	๙๗.๔๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๓	๒๘	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๒	๒๙	๔.๙๓	๙๘.๖๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๕	๒๖	๔.๘๔	๙๖.๘๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๓	๒๘	๔.๙๐	๙๘.๐๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕}$ x ถ่วง

= $\frac{๙๗.๔๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๘.๐๐ + ๙๘.๖๐ + ๙๖.๘๐ + ๙๘.๐๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

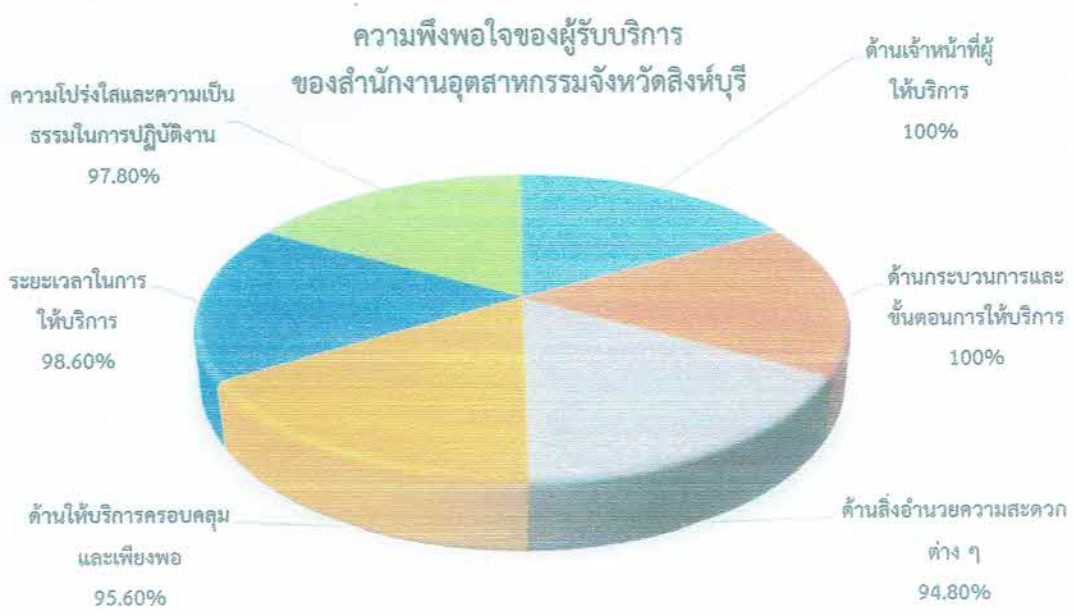
เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๐	๒๗	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๐	๒๗	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๗	๒๐	๔.๗๔	๙๔.๘๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๖	๒๑	๔.๗๘	๙๕.๖๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๕	๔.๙๓	๙๘.๖๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๓	๒๔	๔.๘๙	๙๗.๘๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๑๐๐.๐๐ + ๑๐๐.๐๐ + ๙๔.๘๐ + ๙๕.๖๐ + ๙๘.๖๐ + ๙๗.๘๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน เมษายน ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนเมษายน ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๓๕ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๓	๓๒	๔.๙๑	๙๘.๒๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๔	๓๑	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๔	๓๑	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๓	๓๒	๔.๙๑	๙๘.๒๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๕	๓๐	๔.๘๖	๙๗.๒๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๖	๒๙	๔.๘๓	๙๖.๖๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๘.๒๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๘.๒๐ + ๙๗.๒๐ + ๙๖.๖๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

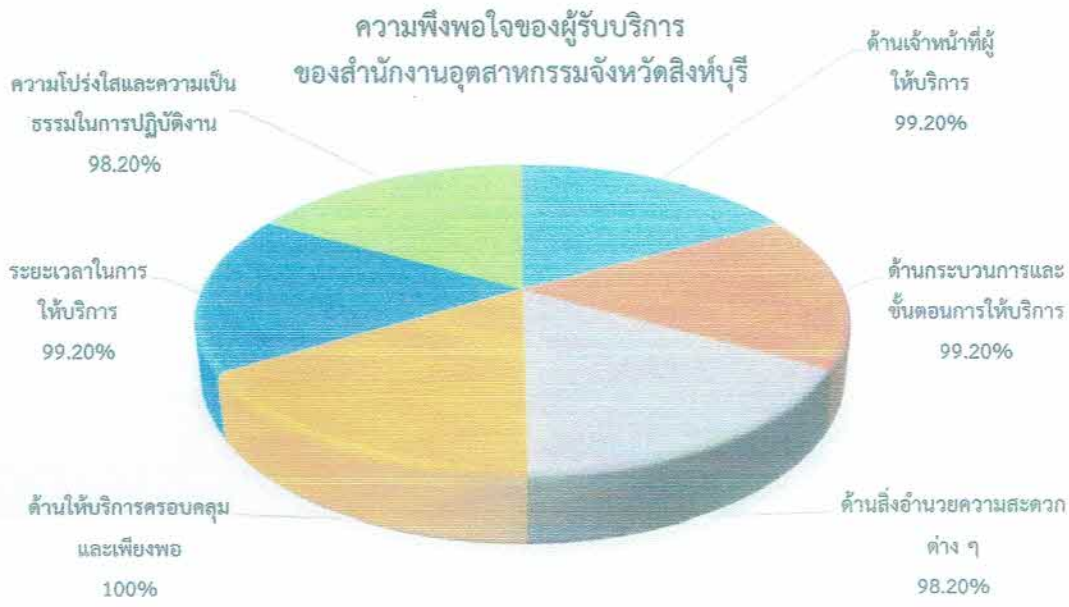
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๒๓ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๑	๒๒	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๑	๒๒	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒	๒๑	๔.๙๑	๙๘.๒๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๐	๒๓	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๑	๒๒	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๒	๒๑	๔.๙๑	๙๘.๒๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๙.๒๐ + ๙๙.๒๐ + ๙๘.๒๐ + ๑๐๐.๐๐ + ๙๙.๒๐ + ๙๘.๒๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๙



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๒๖ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๒	๒๔	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๓	๒๓	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒	๒๔	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๑	๒๕	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๑	๒๕	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๓	๒๓	๔.๘๘	๙๗.๖๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๘.๔๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๙.๒๐ + ๙๙.๒๐ + ๙๗.๖๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

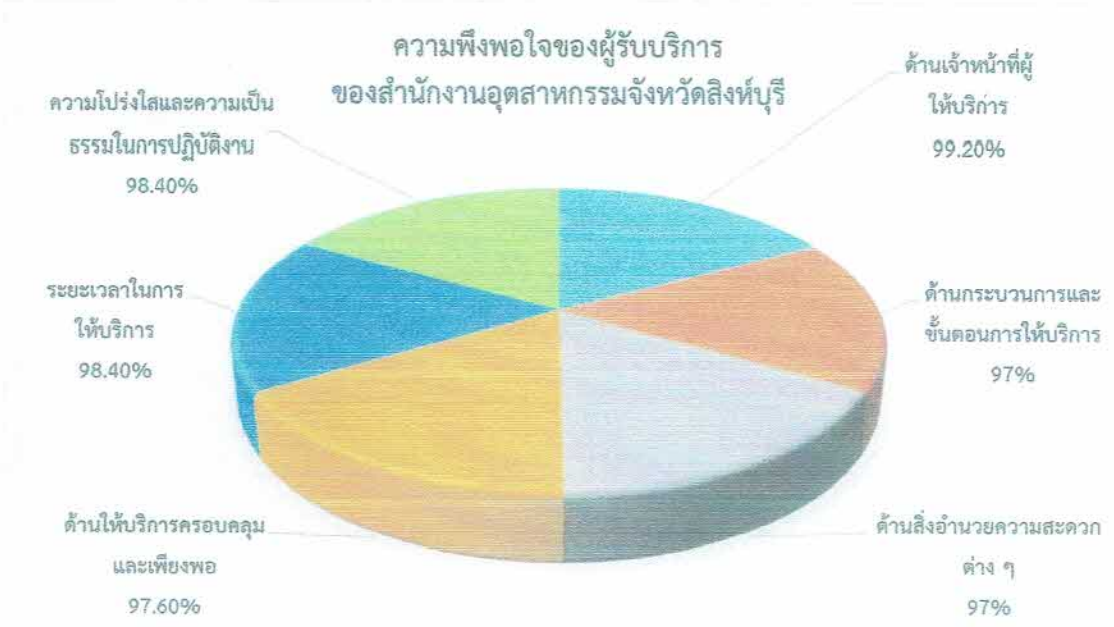
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๒๖ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๑	๒๕	๔.๙๖	๙๙.๒๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๔	๒๒	๔.๘๕	๙๗.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๔	๒๒	๔.๘๕	๙๗.๐๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๓	๒๓	๔.๘๘	๙๗.๖๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๔	๔.๙๒	๙๘.๔๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๒	๒๔	๔.๙๒	๙๘.๔๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๙.๒๐ + ๙๗.๐๐ + ๙๗.๐๐ + ๙๗.๖๐ + ๙๘.๔๐ + ๙๘.๔๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

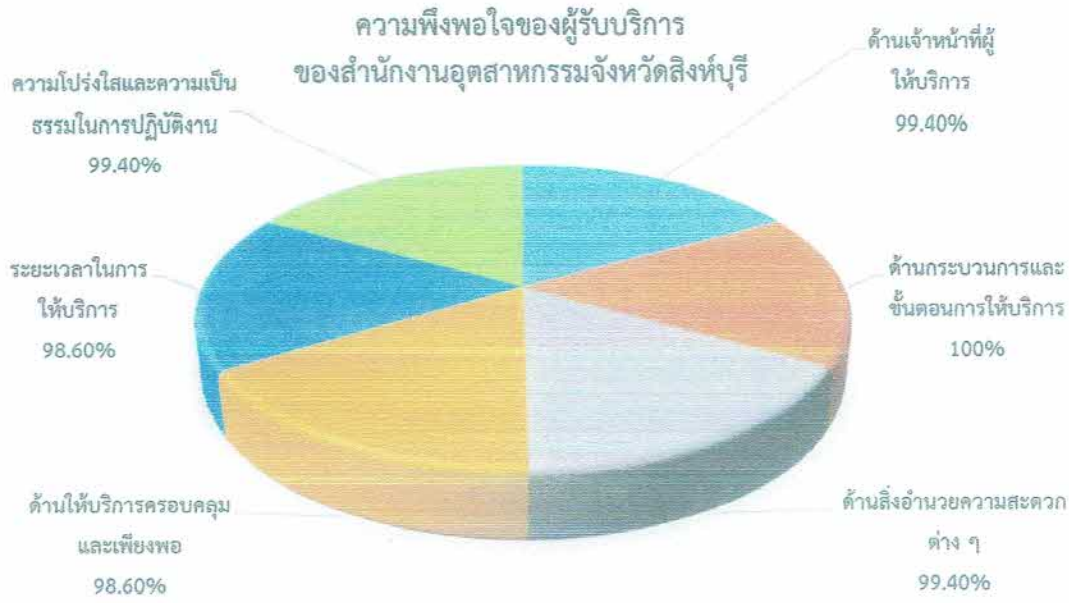
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๓๐ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๑	๒๙	๔.๙๗	๙๙.๔๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๐	๓๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๑	๒๙	๔.๙๗	๙๙.๔๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๒	๒๘	๔.๙๓	๙๘.๖๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒	๒๘	๔.๙๓	๙๘.๖๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๑	๒๙	๔.๙๗	๙๙.๔๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๙.๔๐ + ๑๐๐.๐๐ + ๙๙.๔๐ + ๙๘.๖๐ + ๙๘.๖๐ + ๙๙.๔๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๙



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน กันยายน ๒๕๖๕
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๓๑ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๓	๒๘	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๓	๒๘	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒	๒๙	๔.๙๓	๙๘.๖๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๑	๓๐	๔.๙๗	๙๙.๔๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๑	๓๐	๔.๙๗	๙๙.๔๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน	-	-	-	๑	๓๐	๔.๙๗	๙๙.๔๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, ร้อยละ = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

= $\frac{๙๘.๐๐ + ๙๘.๐๐ + ๙๘.๖๐ + ๙๙.๔๐ + ๙๙.๔๐ + ๙๙.๔๐}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๙

