สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานพิธี ณ งานประสานขอพระราชทานเพลิง สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้มาติดต่อทั้งหมด

จำนวนผู้ที่มาติดต่อทั้งหมด ๑๑๙ คน แบ่งเป็นเพศ หญิง ๖๗ คน ชาย ๕๒ คน

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ความคิดเห็นของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
๑. มีจิตใจให้บริการ	๑๐๐				
๒. อธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานชัดเจน	๑๐๐				
๓. ตอบข้อซักถามเข้าใจง่าย	๑๐๐				
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรมในภาพรวม	๑๐๐				

ส่วนที่ ๓ ความคาดหวังต่อการรับบริการ

๑. การให้บริการผ่านทางระบบ e-services ร้อยละ ๖๐

๒. การลดเอกสารประกอบการขอรับบริการ ร้อยละ ๖๐

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากและเป็นกันเอง

๒. ให้บริการด้วยความสุภาพ พูดจาไพเราะทุกคนเลย

๓. เจ้าหน้าที่ให้รายละเอียด และตอบข้อซักถามได้ครบถ้วน เข้าใจง่าย

๔. เจ้าหน้าที่ทุกคนนิสัยดีให้บริการด้วยสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส