สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนตุลาคม 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ตุลาคม 2564	4	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	28	0	0	0	0	28
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	24	0	0	0	0	24
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	19	1	0	0	0	20
<u>รวม</u>	4		18	71	1	0	0	0	72
คิดเป็นร้อยละ				98.61	1.39	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๑
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑.๓๙

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
พฤศจิกายน 2564	2	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	14	0	0	0	0	14
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	12	0	0	0	0	12
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	10	0	0	0	0	10
รวม	2		18	36	0	0	0	0	36
คิดเป็นร้อยละ				100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนธันวาคม 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ธันวาคม 2564	2	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	13	1	0	0	0	14
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	11	1	0	0	0	12
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	10	0	0	0	0	10
รวม	2		18	34	2	0	0	0	36
คิดเป็นร้อยละ				94.44	5.56	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และรองลงมาคือ "มาก"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และรองลงมาคือ "มาก"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และรองลงมาคือ "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนมกราคม 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มกราคม 2565	2	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	14	0	0	0	0	14
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	11	1	0	0	0	12
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	10	0	0	0	0	10
<u>รวม</u>	2		18	35	1	0	0	0	36
คิดเป็นร้อยละ				97.22	2.78	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กุมภาพันธ์ 2565	7	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	42	7	0	0	0	49
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	31	11	0	0	0	42
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	26	9	0	0	0	35
รวม	7		18	99	27	0	0	0	126
คิดเป็นร้อยละ				78.57	21.43	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนมีนาคม 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มีนาคม 2565	5	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	26	9	0	0	0	35
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	21	9	0	0	0	30
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	19	5	1	0	0	25
รวม	5		18	66	23	1	0	0	90
คิดเป็นร้อยละ				73.33	25.56	1.11	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๖
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนเมษายน 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
เมษายน 2565	4	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	19	9	0	0	0	28
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	16	8	0	0	0	24
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	14	5	1	0	0	20
<u>รวม</u>	4		18	49	22	1	0	0	72
คิดเป็นร้อยละ				68.06	30.56	1.39	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๖

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๖

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑.๓๙

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๔	๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๗	๒๘	๐	๐	๐	๐	๒๘
		๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๖	๒๐	๔	๐	๐	๐	๒๔
		๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๑๘	๒	๐	๐	๐	๒๐
รวม	๔		๑๘	๖๖	๖	๐	๐	๐	๗๒
คิดเป็นร้อยละ				๙๑.๖๗	๘.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนมิถุนายน 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มิถุนายน 2565	2	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	14	0	0	0	0	14
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	10	2	0	0	0	12
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	8	2	0	0	0	10
<u>รวม</u>	2		18	32	4	0	0	0	36
คิดเป็นร้อยละ				88.89	11.11	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กรกฎาคม 2565	1	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	7	0	0	0	0	7
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	6	0	0	0	0	6
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	5	0	0	0	0	5
<u>รวม</u>	16		18	18	0	0	0	0	18
คิดเป็นร้อยละ				100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ -
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ -

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนสิงหาคม 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
สิงหาคม 2565	4	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	26	2	0	0	0	28
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	24	0	0	0	0	24
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	20	0	0	0	0	20
รวม	4		18	70	2	0	0	0	72
คิดเป็นร้อยละ				97.22	2.78	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนกันยายน 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กันยายน 2565	4	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	21	7	0	0	0	28
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	18	6	0	0	0	24
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	15	5	0	0	0	20
รวม	4		18	54	18	0	0	0	72
คิดเป็นร้อยละ				75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๕
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒๕
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐