รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

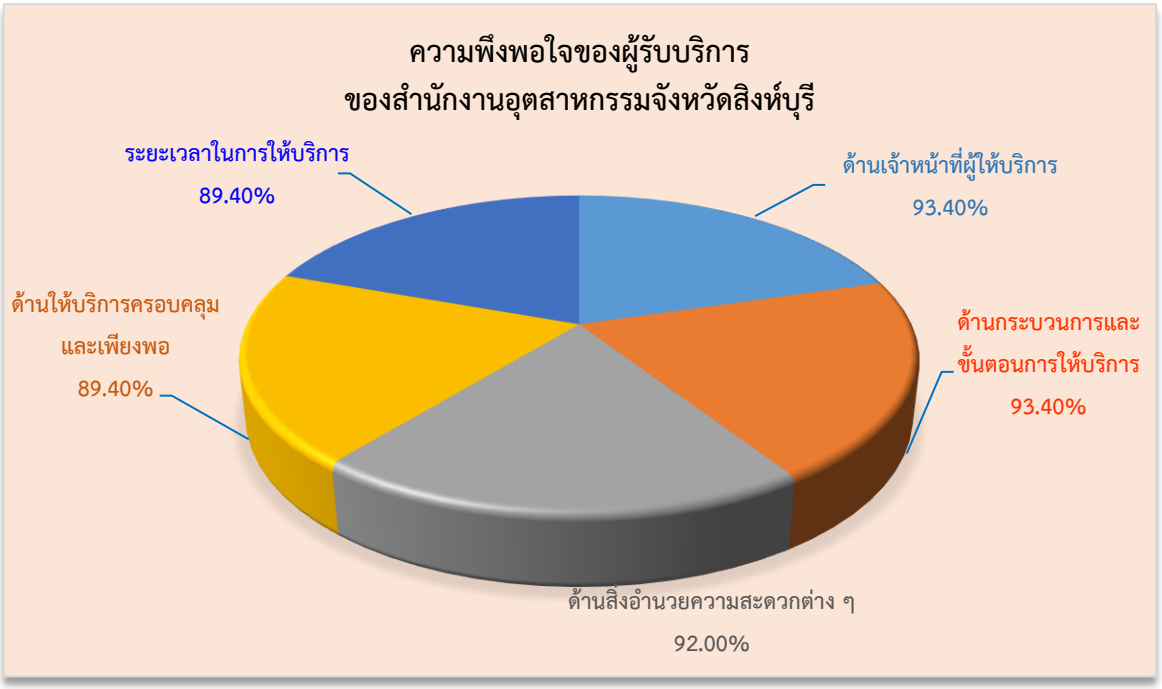
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวนผู้รับบริการ ๑๕ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๒๐	๕๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๒๐	๕๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒๔	๔๕	๔.๖๐	๙๒.๐๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๓๒	๓๕	๔.๔๗	๘๙.๔๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๓๒	๓๕	๔.๔๗	๘๙.๔๐

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ** = $\frac{๑๐๐}{๕}$ x ถ่วง

= $\frac{๙๓.๔๐ + ๙๓.๔๐ + ๙๒.๐๐ + ๘๙.๔๐ + ๘๙.๔๐}{๕}$

ร้อยละความพึงพอใจ = **๙๒.๐๐**



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

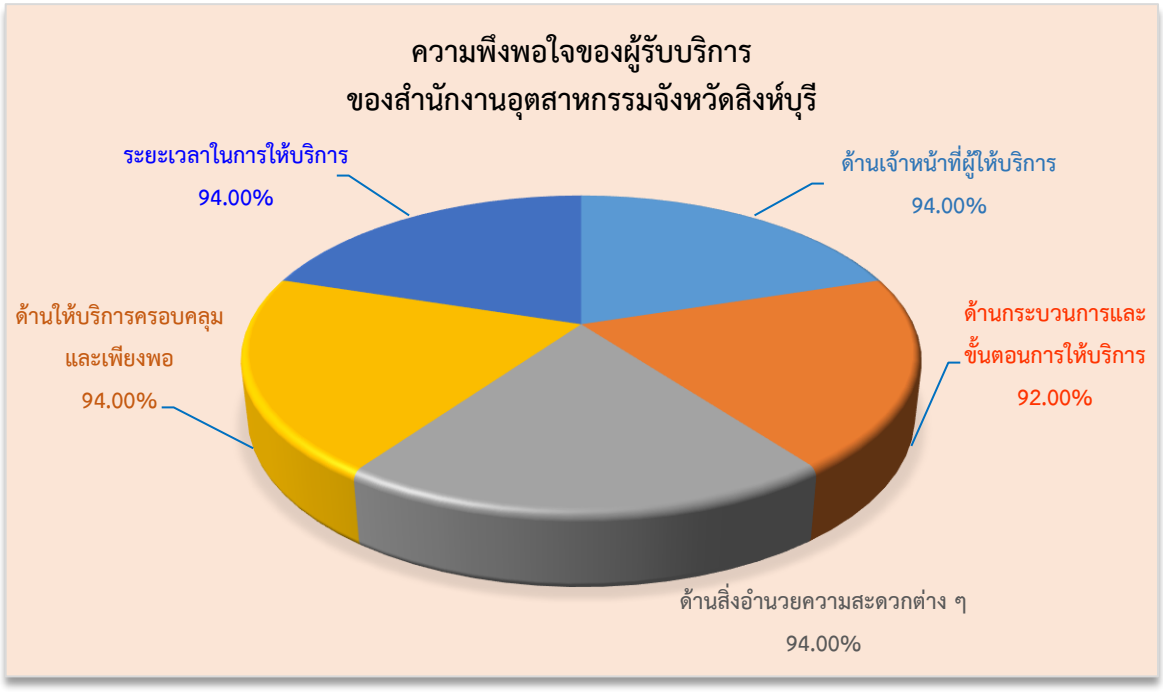
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวนผู้รับบริการ ๙ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๘	๓๕	๔.๗๐	๙๔.๐๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๑๒	๓๐	๔.๖๐	๙๒.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๘	๓๕	๔.๗๐	๙๔.๐๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๘	๓๕	๔.๗๐	๙๔.๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	๓	-	๔๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ** = $\frac{๑๐๐}{๕}$ x ถ่วง

= $\frac{๙๔.๐๐ + ๙๒.๐๐ + ๙๔.๐๐ + ๙๔.๐๐ + ๙๔.๐๐}{๕}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๔.๐๐



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

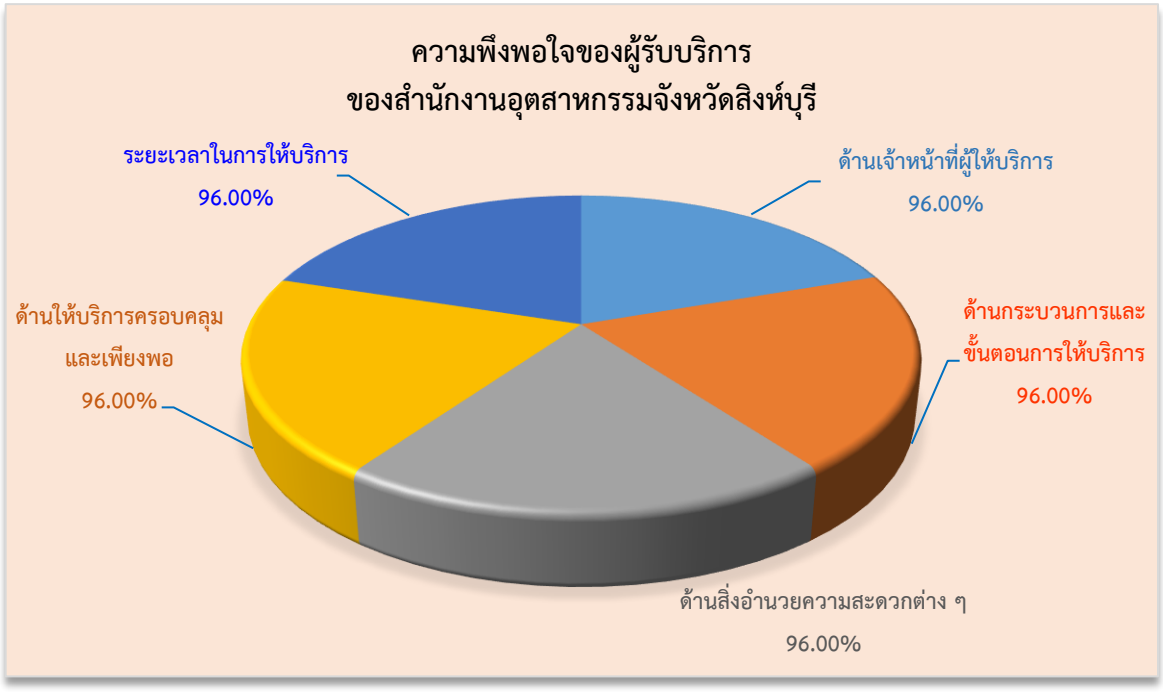
เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวนผู้รับบริการ ๑๒ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๘	๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๘	๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๘	๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๘	๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๘	๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ** = $\frac{๑๐๐}{๕}$ x ถ่วง

= $\frac{๙๖.๐๐ + ๙๖.๐๐ + ๙๖.๐๐ + ๙๖.๐๐ + ๙๖.๐๐}{๕}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๖.๐๐



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน มกราคม ๒๕๖๔

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

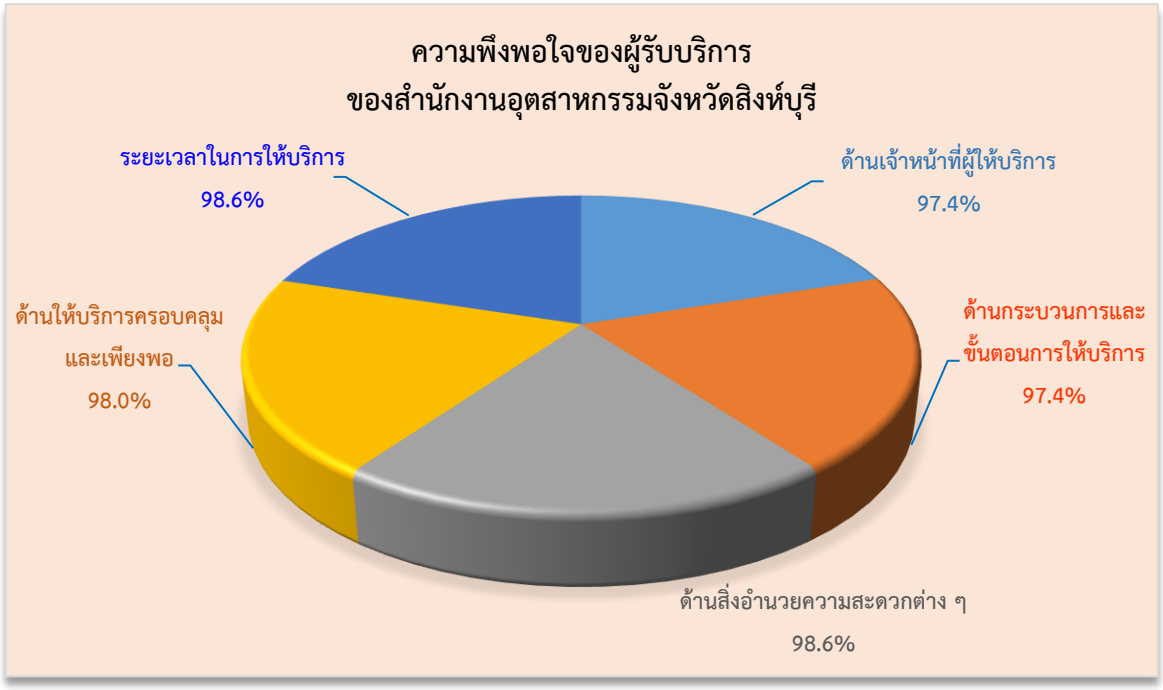
เดือนมกราคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๓๐ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๑๖	๑๓๐	๔.๘๗	๙๗.๔
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๑๖	๑๓๐	๔.๘๗	๙๗.๔
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๘	๑๔๐	๔.๙๓	๙๘.๖
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๑๒	๑๓๕	๔.๙๐	๙๘.๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๘	๑๔๐	๔.๙๓	๙๘.๖

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ =** $\frac{๑๐๐}{๕}$ x ถ่วง

$= \frac{๙๗.๔ + ๙๗.๔ + ๙๘.๖ + ๙๘.๐ + ๙๘.๖}{๕}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘.๐๐



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

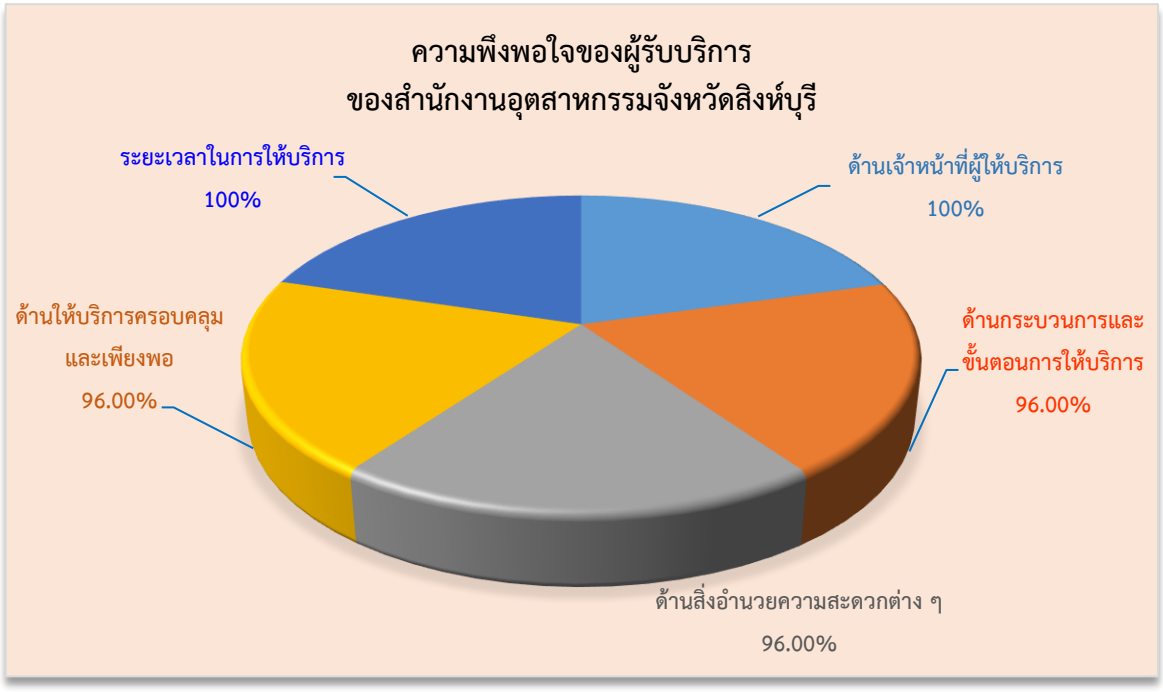
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๑๐ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๔	๔๕	๕.๐๐	๑๐๐
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๘	๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๘	๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๘	๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๔	๔๕	๕.๐๐	๑๐๐

ค่าถ่วง = $\frac{(\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ}) + (\text{จำนวนราย} \times \text{ระดับ})}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ** = $\frac{๑๐๐}{๕} \times$ ถ่วง

$= \frac{๑๐๐.๐๐ + ๙๖.๐๐ + ๙๖.๐๐ + ๙๖.๐๐ + ๑๐๐.๐๐}{๕}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๗.๖๐



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

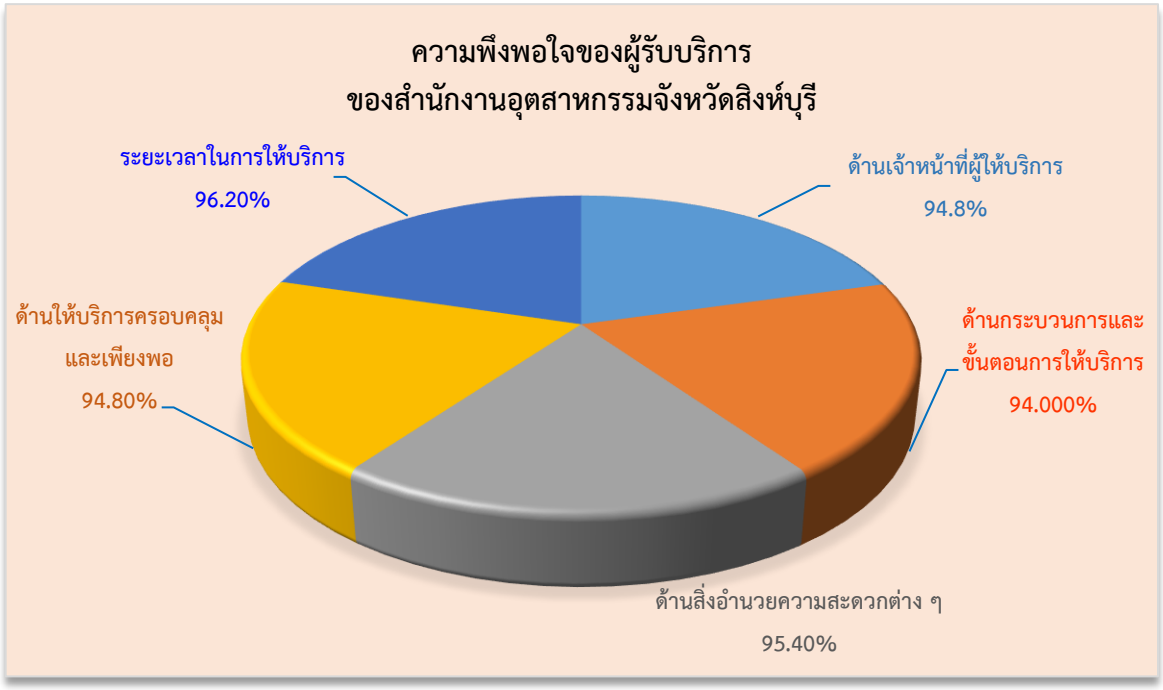
เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๒๘	๑๐๐	๔.๗๔	๙๔.๘
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๓๒	๙๕	๔.๗๐	๙๔.๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๒๔	๑๐๕	๔.๗๗	๙๕.๔
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๒๘	๑๐๐	๔.๗๔	๙๔.๘
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๒๐	๑๑๐	๔.๘๑	๙๖.๒

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ** = $\frac{๑๐๐}{๕}$ x ถ่วง

= $\frac{๙๔.๘ + ๙๔.๐ + ๙๕.๔ + ๙๔.๘ + ๙๖.๒}{๕}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๕



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน เมษายน ๒๕๖๔

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

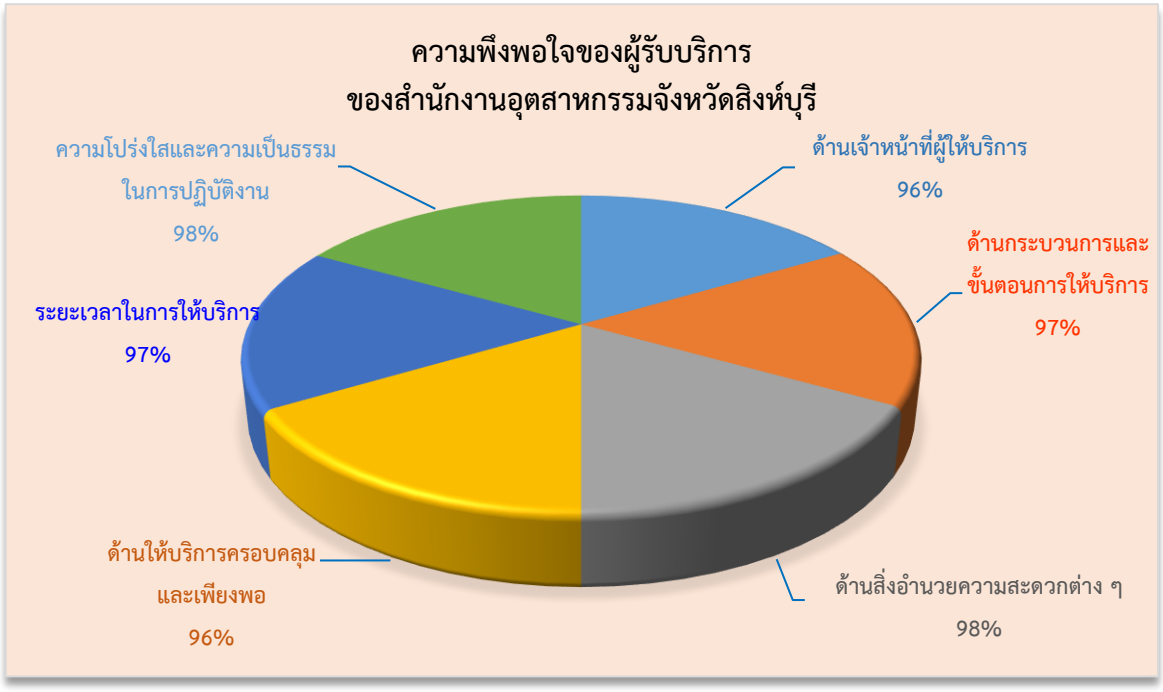
เดือนเมษายน ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๑๒	๖๐	๗.๘๐	๙๖
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๘	๖๕	๔.๘๗	๙๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๔	๗๐	๔.๙๐	๙๘
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๑๒	๖๐	๔.๘๐	๙๖
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๘	๖๕	๔.๘๗	๙๗
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน				๔	๗๐	๔.๙๐	๙๘

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ =** $\frac{๑๐๐}{๖}$ x ถ่วง

$= \frac{๙๖ + ๙๗ + ๙๘ + ๙๖ + ๙๗ + ๙๘}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๗



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

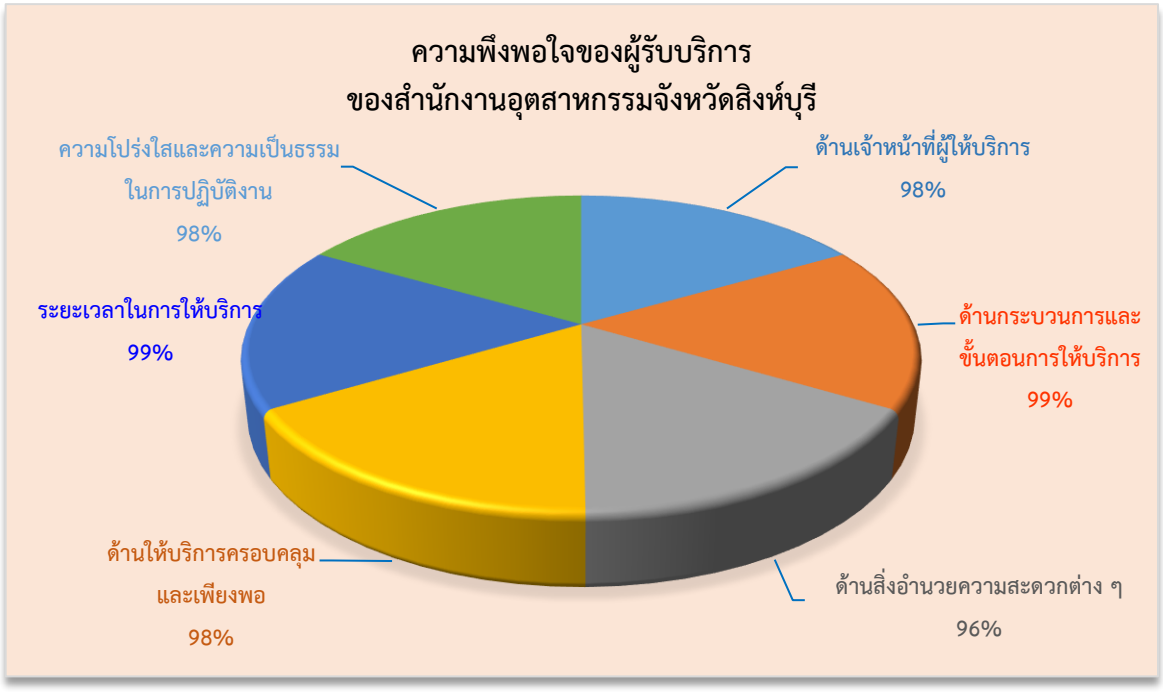
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๘	๗๕	๔.๙๐	๙๘
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๔	๘๐	๔.๙๔	๙๙
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๑๒	๗๐	๔.๘๒	๙๖
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๘	๗๕	๔.๙๐	๙๘
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๔	๘๐	๔.๙๔	๙๙
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน				๘	๗๕	๗.๙๐	๙๘

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ =** $\frac{๑๐๐}{๖}$ x ถ่วง

$= \frac{๙๘ + ๙๙ + ๙๖ + ๙๘ + ๙๙ + ๙๘}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

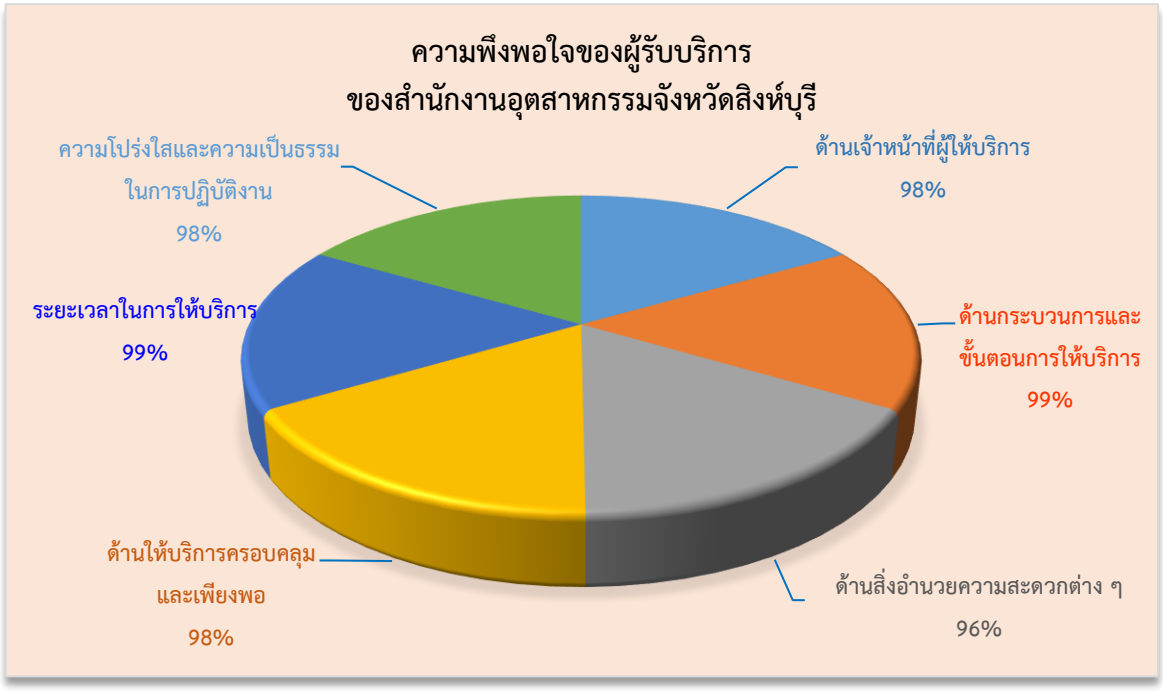
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๔	๖๕	๔.๙๓	๙๙
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๘	๖๐	๔.๘๖	๙๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๔	๖๕	๔.๙๓	๙๙
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๑๒	๕๕	๔.๘๐	๙๖
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๐	๗๐	๕.๐๐	๑๐๐
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน				๘	๖๐	๔.๘๖	๙๗

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ =** $\frac{๑๐๐}{๖}$ x ถ่วง

$= \frac{๙๙ + ๙๗ + ๙๙ + ๙๖ + ๑๐๐ + ๙๗}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

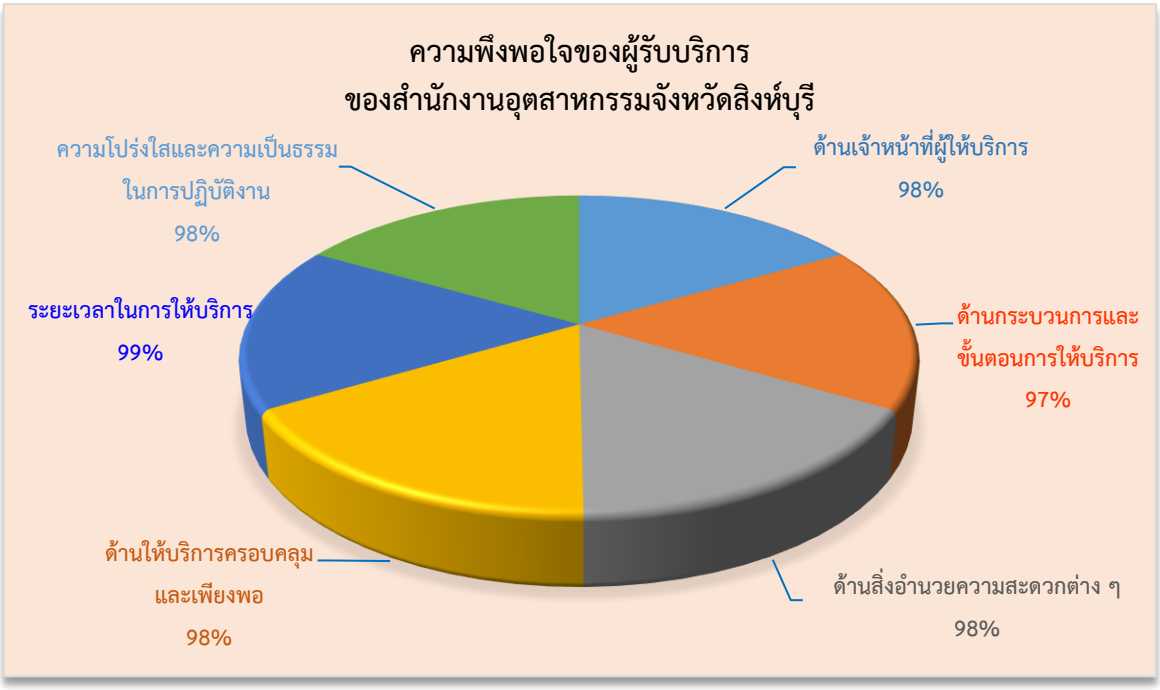
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๘	๘๐	๔.๘๙	๙๘
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๑๒	๗๕	๔.๘๓	๙๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๘	๘๐	๔.๘๙	๙๘
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๘	๘๐	๔.๘๙	๙๘
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๔	๘๕	๔.๙๔	๙๙
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน				๘	๘๐	๔.๘๙	๙๘

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ =** $\frac{๑๐๐}{๖}$ x ถ่วง

$= \frac{๙๘ + ๙๗ + ๙๘ + ๙๘ + ๙๙ + ๙๘}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

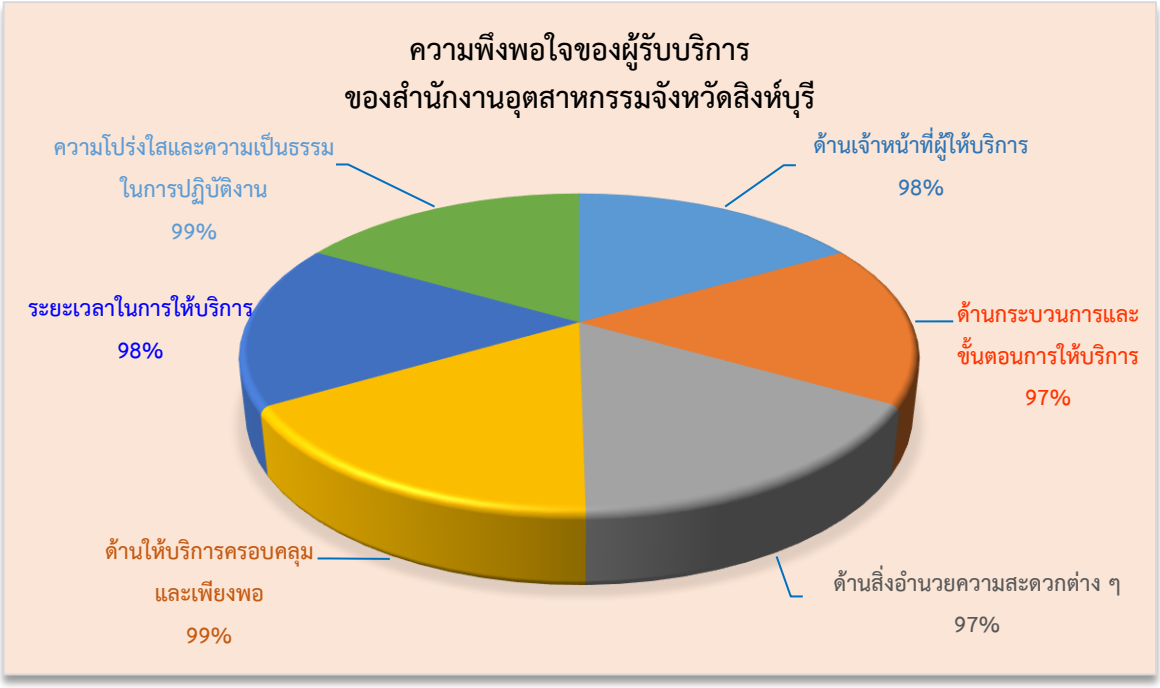
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๘	๗๐	๔.๘๘	๙๘
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๑๒	๖๕	๔.๘๓	๙๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๑๒	๖๕	๔.๘๓	๙๗
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๔	๗๕	๔.๙๔	๙๙
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๘	๗๐	๔.๘๘	๙๘
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน				๔	๗๕	๔.๙๔	๙๙

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ =** $\frac{๑๐๐}{๖}$ x ถ่วง

$= \frac{๙๘ + ๙๗ + ๙๗ + ๙๙ + ๙๘ + ๙๙}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๘



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เดือน กันยายน ๒๕๖๔
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสิงห์บุรี

เดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวนผู้รับบริการ ๒๗ ราย

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ถ่วง	ร้อยละ
	๑	๒	๓	๔	๕		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๔	๖๐	๔.๙๒	๙๘
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	๑๒	๕๐	๔.๗๘	๙๖
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	-	-	-	๔	๖๐	๔.๙๒	๙๘
ด้านให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	-	-	-	๘	๕๕	๔.๘๕	๙๗
ระยะเวลาในการให้บริการ	-	-	-	๑๒	๕๐	๔.๗๘	๙๖
ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน				๘	๕๕	๔.๘๕	๙๗

ค่าถ่วง = $\frac{\text{(จำนวนราย x ระดับ) + (จำนวนราย x ระดับ)}}{\text{จำนวนทั้งหมด}}$, **ร้อยละ =** $\frac{๑๐๐}{๖}$ x ถ่วง

$= \frac{๙๘ + ๙๖ + ๙๘ + ๙๗ + ๙๖ + ๙๗}{๖}$

ร้อยละความพึงพอใจ = ๙๗

