สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนตุลาคม 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ตุลาคม 2563	4	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	28	0	0	0	0	28
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	24	0	0	0	0	24
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	19	1	0	0	0	20
รวม	4		18	71	1	0	0	0	72
คิดเป็นร้อยละ				98.61	55.25	0.00	0.00	0.00	154

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๑

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๕

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
พฤศจิกายน 2563	2	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	14	0	0	0	0	14
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	12	0	0	0	0	12
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	10	0	0	0	0	10
รวม	2		18	36	0	0	0	0	36
คิดเป็นร้อยละ				100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนธันวาคม 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ธันวาคม 2563	2	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	13	1	0	0	0	14
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	11	1	0	0	0	12
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	10	0	0	0	0	10
รวม	2		18	34	2	0	0	0	36
คิดเป็นร้อยละ				94.44	5.56	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และรองลงมาคือ "มาก"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และรองลงมาคือ "มาก"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และรองลงมาคือ "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนมกราคม 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มกราคม 2564	4	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	22	5	1	0	0	28
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	19	5	0	0	0	24
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	12	6	2	0	0	20
รวม	4		18	53	16	3	0	0	72
คิดเป็นร้อยละ				73.61	22.22	4.17	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๑

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กุมภาพันธ์ 2564	3	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	13	7	1	0	0	21
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	14	4	0	0	0	18
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	8	5	2	0	0	15
รวม	3		18	35	16	3	0	0	54
คิดเป็นร้อยละ				64.81	22.22	5.56	0.00	0.00	93

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๑

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนมีนาคม 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มีนาคม 2564	6	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	25	17	0	0	0	42
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	11	25	0	0	0	36
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	17	11	2	0	0	30
<u>รวม</u>	6		18	53	53	2	0	0	108
คิดเป็นร้อยละ				49.07	55.25	1.85	0.00	0.00	106

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากที่สุด"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากทีสุด" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๗

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๕

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑.๘๕

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนเมษายน 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
เมษายน 2564	6	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	11	12	5	0	0	28
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	4	20	0	0	0	24
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	11	7	2	0	0	20
รวม	6		18	26	39	7	0	0	72
คิดเป็นร้อยละ				36.11	55.25	9.72	0.00	0.00	101

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากที่สุด"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากทีสุด" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๗

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๕

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑.๘๕

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๒	๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๗	๕	๙	๐	๐	๐	๑๔
		๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๖	๓	๔	๕	๐	๐	๑๒
		๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕	๔	๕	๑	๐	๐	๑๐
รวม	๒		๑๘	๑๒	๑๘	๖	๐	๐	๓๖
คิดเป็นร้อยละ				๓๓.๓๓	๕๐.๐๐	๑๖.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากที่สุด" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนมิถุนายน 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มิถุนายน 2564	3	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	11	6	4	0	0	21
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	1	11	5	1	0	18
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	3	5	6	1	0	15
<u>รวม</u>	18		18	15	22	15	2	0	54
คิดเป็นร้อยละ				27.78	40.74	27.78	3.70	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" และ "มากที่สุด" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากที่สุด" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากทีสุด" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๘

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๔

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๘

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กรกฎาคม 2564	15	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	47	57	1	0	0	105
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	37	52	1	0	0	90
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	32	43	0	0	0	75
รวม	15		18	116	152	2	0	0	270
คิดเป็นร้อยละ				42.96	56.30	0.74	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" และ "มากทีสุด" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากที่สุด" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากที่สุด" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๖

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๐

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐.๗๔

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนสิงหาคม 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
สิงหาคม 2564	4	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	26	2	0	0	0	28
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	24	0	0	0	0	24
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	20	0	0	0	0	20
รวม	4		18	70	2	0	0	0	72
คิดเป็นร้อยละ				97.22	2.78	0.00	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนกันยายน 2564

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กันยายน 2564	2	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	10	4	0	0	0	14
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	9	3	0	0	0	12
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	9	1	0	0	0	10
รวม	2		18	28	8	0	0	0	36
คิดเป็นร้อยละ				32.22	54.44	0.00	0.00	0.00	87

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๒
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔๔
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๖