รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสิงห์บุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้มารับบริการ จำนวน ๕๗๓ รูป/คน
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. สถานภาพ		
- ประชาชน	๔๖๑	๘๐.๔๕
- พระภิกษุ/สามเณร	๑๑๒	๑๙.๕๕
๒. เพศ		
- ชาย	๓๒๕	๕๖.๗๒
- หญิง	๒๔๘	๔๓.๒๘
๓. อายุ		
- น้อยกว่า ๒๐ ปี	๑๒	๒.๐๐
- ระหว่าง ๒๑ – ๔๐ ปี	๑๖๘	๒๘.๐๕
- ระหว่าง ๔๑ – ๖๐ ปี	๒๓๒	๓๘.๗๓
- ตั้งแต่ ๖๑ ปี ขึ้นไป	๑๘๗	๓๑.๒๒
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ		
- ติดต่อด้วยตนเอง	๕๗๓	๑๐๐.๐๐
- โทรศัพท์/โทรสาร	-	-
- อื่นๆ	-	-

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๓๐	๘๖.๐๐	มาก
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๔๙	๘๙.๘๐	มาก
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	๔.๔๒	๘๖.๔๐	มาก
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	๔.๓๓	๘๖.๖๐	มาก
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบมีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มาก
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียด ชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๔.๒๑	๘๔.๒๐	มาก
๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๔.๔๖	๘๙.๒๐	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔.๕๙	๙๑.๘๐	มากที่สุด
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๕๓	๙๐.๖๐	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ			
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๔.๕๐	๙๐.๐๐	มาก
๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว	๔.๓๕	๘๗.๐๐	มาก
ภาพรวม	**๔.๔๑**	**๘๘.๑๖**	**มาก**