รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสิงห์บุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผู้มารับบริการ จำนวน ๕๙๙ รูป/คน
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. สถานภาพ		
- ประชาชน	๔๕๘	๗๖.๔๖
- พระภิกษุ/สามเณร	๑๔๑	๒๓.๕๔
๒. เพศ		
- ชาย	๒๘๙	๔๘.๒๕
- หญิง	๓๑๐	๕๑.๗๕
๓. อายุ		
- น้อยกว่า ๒๐ ปี	๑๒	๒.๐๐
- ระหว่าง ๒๑ – ๔๐ ปี	๑๖๘	๒๘.๐๕
- ระหว่าง ๔๑ – ๖๐ ปี	๒๓๒	๓๘.๗๓
- ตั้งแต่ ๖๑ ปี ขึ้นไป	๑๘๗	๓๑.๒๒
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๘๔	๖๔.๑๑
- ปริญญาตรี	๑๕๑	๒๕.๒๑
- ปริญญาโท	๕๙	๙.๘๕
- ปริญญาเอก	๕	๐.๘๓
- อื่นๆ	-	
๕. อาชีพ		
- รับราชการ	๓๔	๕.๖๘
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๑	๑.๘๔
- ประกอบธุรกิจ	๔๔	๗.๓๔
- ลูกจ้าง	๓๙	๖.๕๑
- อื่นๆ	๔๗๑	๗๘.๖๓

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
<u>ด้านคุณภาพการให้บริการ</u> ๑. การปิดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๘	๘๓.๖๓	มาก
๒. ขั้นตอนการให้บริการของสำนักงาน	๔.๓๔	๘๖.๙๗	มาก
๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๐๒	๘๐.๔๗	มาก
๔. ระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๒๐	๘๔.๑๔	มาก
๕. ความรวดเร็ว ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	๔.๐๔	๘๐.๙๖	มาก
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ</u> ๑. มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	๔.๒๗	๘๕.๔๗	มาก
๒. มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการ	๔.๐๘	๘๑.๖๔	มาก
๓. มีความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๔.๑๓	๘๒.๖๓	มาก
๔. ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	๔.๐๕	๘๑.๑๓	มาก
๕. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะ	๔.๗๗	๙๕.๔๙	มากที่สุด
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u> ๑. ป้าย/สัญลักษณ์และประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔.๓๓	๘๖.๖๖	มาก
๒. วัสดุสำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกา ดินสอ ฯลฯ	๔.๓๒	๘๖.๔๗	มาก
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้	๔.๔๘	๘๙.๖๕	มาก
๔. การรับฟังความคิดเห็นการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	๔.๕๔	๙๐.๙๘	มากที่สุด
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔.๖๘	๙๓.๖๕	มากที่สุด
ภาพรวม	**๔.๒๙**	**๘๕.๙๙**	**มาก**