รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี
ผลคะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ 85.75 อยู่ในระดับพึงพอใจอย่างมาก

ลำดับที่	รายการ	ผลคะแนน	ร้อยละ	ระดับ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร		4.3500	87.00	พึงพอใจอย่างมาก
1	บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและเป็นกันเอง	4.3958	87.91	พึงพอใจอย่างมาก
2	เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.2292	84.58	พึงพอใจอย่างมาก
3	รับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มใจ	4.3333	86.66	พึงพอใจอย่างมาก
4	ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.3125	86.25	พึงพอใจอย่างมาก
5	การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความเสมอภาค	4.4792	89.58	พึงพอใจอย่างมาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ		4.4167	88.33	**พึงพอใจอย่างมาก**
1	เข้าถึงบริการได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.3542	87.08	พึงพอใจอย่างมาก
2	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการ/ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	4.3333	86.66	พึงพอใจอย่างมาก
3	การให้บริการสะดวก รวดเร็ว	4.4167	88.33	พึงพอใจอย่างมาก
4	การให้บริการมีความเสมอภาคตามลำดับก่อน – หลัง	4.5208	90.41	พึงพอใจอย่างมาก
5	การให้บริการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	4.4583	89.16	พึงพอใจอย่างมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		4.3417	86.83	**พึงพอใจอย่างมาก**
1	ความสะดวกในการขอรับบริการจากช่องทางต่างต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ อีเมล ฯลฯ	4.3750	87.50	พึงพอใจอย่างมาก
2	ความเพียงพอของช่องทางต่างๆ ในการขอรับบริการ	4.3333	86.66	พึงพอใจอย่างมาก
3	ความสะอาดของสถานที่ราชการ	4.3542	87.08	พึงพอใจอย่างมาก
4	ความทันสมัยของอุปกรณ์ต่างๆ ในการให้บริการ	4.2083	84.16	พึงพอใจ
5	การเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่นโทรศัพท์ Facebook, เว็บไซต์, Line ตู้รับความเห็น ฯลฯ	4.4375	88.75	พึงพอใจอย่างมาก
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		4.2222	84.44	**พึงพอใจ**
1	ภาพรวมของระบบข้อมูลกลางของ อปท. (INFO)	4.2083	84.16	พึงพอใจ
2	ภาพรวมของระบบทางการศึกษา (SIS/CCIS)	4.2292	84.58	พึงพอใจ
3	ภาพรวมของระบบเบี้ยยังชีพ	4.1667	83.33	พึงพอใจ
4	ภาพรวมของระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน (e-Plan)	4.2500	85.00	พึงพอใจอย่างมาก
5	ภาพรวมของระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ (LHR)	4.2083	84.16	พึงพอใจ
6	ภาพรวมของระบบสารสนเทศด้านการจัดการขยะมูลฝอย ของ อปท.	4.2708	85.41	พึงพอใจอย่างมาก

ลำดับที่	รายการ	ผลคะแนน	ร้อยละ	ระดับ
ด้านคุณภาพของการให้บริการ		4.3906	87.81	พึงพอใจอย่างมาก
1	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	4.4167	88.33	พึงพอใจอย่างมาก
2	การให้บริการมีความถูกต้อง	4.3542	87.08	พึงพอใจอย่างมาก
3	การให้บริการครบถ้วน	4.3333	86.66	พึงพอใจอย่างมาก
4	การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนดไว้	4.4583	89.16	พึงพอใจอย่างมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.25 – 5.00 (ร้อยละ 85 – 100) อยู่ในระดับ พึงพอใจอย่างมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 4.24 (ร้อยละ 75 – 84.99) อยู่ในระดับ พึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย 3.25 – 3.74 (ร้อยละ 65 – 74.99) อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ

คะแนนเฉลี่ย 2.75 – 3.24 (ร้อยละ 55 – 64.99) อยู่ในระดับ ไม่พึงพอใจ

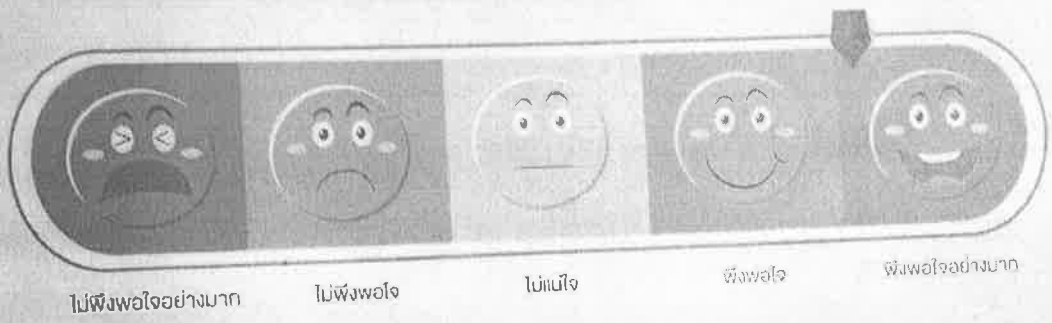
คะแนนเฉลี่ย 2.00 – 2.74 (ร้อยละ 54.99 ลงมา) อยู่ในระดับ ไม่พึงพอใจอย่างมาก

สถจ.สิงห์บุรี

อันดับของประเทศ
6

ความพึงพอใจในระดับประเทศ อันดับที่ 6
ผลคะแนนเฉลี่ยรวม ร้อยละ 85.75
ระดับการประเมิน ★★★★★

ระดับการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ



ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวม

