สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนตุลาคม 2562

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ตุลาคม 2562	9	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	47	15	1	0	0	63
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	40	9	5	0	0	54
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	31	9	5	0	0	45
<u>รวม</u>	9		18	118	33	11	0	0	162
คิดเป็นร้อยละ				72.84	20.37	6.79	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๔

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๗

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖.๗๙

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
พฤษภาคม 2560	30	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	51	53	15	0	0	119
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	13	66	20	2	1	102
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	25	44	15	1	0	85
รวม	30		18	89	163	50	3	1	306
คิดเป็นร้อยละ				29.08	53.27	16.34	0.98	0.33	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙๓

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๕

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐.๙๓

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนธันวาคม 2562

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ธันวาคม 2562	15	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	91	7	7	0	0	105
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	79	5	6	0	0	90
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	63	7	5	0	0	75
<u>รวม</u>	15		18	233	19	18	0	0	270
คิดเป็นร้อยละ				86.30	7.04	6.67	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๐

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๗.๐๔

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนมกราคม 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มกราคม 2563	15	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	48	46	11	0	0	105
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	11	57	19	2	1	90
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	20	39	15	1	0	75
<u>รวม</u>	15		18	79	142	45	3	1	270
คิดเป็นร้อยละ				29.26	55.25	16.67	1.11	0.37	103

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" และ "มากที่สุด" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากที่สุด" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากทีสุด" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๖.๔๗
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๕
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กุมภาพันธ์ 2563	14	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	84	7	7	0	0	98
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	73	5	6	0	0	84
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	58	7	5	0	0	70
รวม	**14**		**18**	**215**	**19**	**18**	**0**	**0**	**252**
คิดเป็นร้อยละ				**85.32**	**7.54**	**7.14**	**0.00**	**0.00**	**100**

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๒
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๗.๕๔
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนมีนาคม 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มีนาคม 2563	15	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	91	7	7	0	0	105
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	79	5	6	0	0	90
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	63	7	5	0	0	75
<u>รวม</u>	15		18	233	19	18	0	0	270
คิดเป็นร้อยละ				86.30	7.04	6.67	0.00	0.00	100

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๐
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๗.๐๔
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนเมษายน 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
เมษายน 2563	15	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	91	7	7	0	0	105
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	79	5	6	0	0	90
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	63	7	5	0	0	75
รวม	**15**		**18**	**233**	**19**	**18**	**0**	**0**	**270**
คิดเป็นร้อยละ				**86.30**	**7.04**	**6.67**	**0.00**	**0.00**	**100**

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๐
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๗.๐๔
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือนพฤษภาคม 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
พฤษภาคม 2563	3	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	18	3	0	0	0	21
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	16	2	0	0	0	18
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	13	2	0	0	0	15
รวม	**3**		**18**	**47**	**7**	**0**	**0**	**0**	**54**
คิดเป็นร้อยละ				**87.04**	**12.96**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**100**

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๔

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๖

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนมิถุนายน 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
มิถุนายน 2563	3	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	21	0	0	0	0	21
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	18	0	0	0	0	18
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	15	0	0	0	0	15
รวม	**3**		**18**	**54**	**0**	**0**	**0**	**0**	**54**
คิดเป็นร้อยละ				**100.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**100**

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๐
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนกรกฎาคม 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กรกฎาคม 2563	3	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	21	0	0	0	0	21
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	16	2	0	0	0	18
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	15	0	0	0	0	15
รวม	**3**		**18**	**52**	**2**	**0**	**0**	**0**	**54**
คิดเป็นร้อยละ				**96.30**	**3.70**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**100**

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนสิงหาคม 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
สิงหาคม 2563	3	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	11	6	4	0	0	21
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	2	11	5	0	0	18
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	4	5	6	0	0	15
<u>รวม</u>	3		18	17	22	15	0	0	54
คิดเป็นร้อยละ				31.48	55.25	27.78	0.00	0.00	115

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากที่สุด" และรองลงมา "ปานกลาง"
* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มาก" รองลงมา "มากทีสุด" และรองลงมา "ปานกลาง"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๘
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๕
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๘

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือนกันยายน 2563

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กันยายน 2563	1	1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	7	7	0	0	0	0	7
		2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	6	6	0	0	0	0	6
		3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	4	1	0	0	0	5
รวม	1		18	17	1	0	0	0	18
คิดเป็นร้อยละ				94.44	55.25	0.00	0.00	0.00	150

* ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านกระบวนการขั้นตอน ฯ ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด"

* ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ที่ระดับ "มากที่สุด" รองลงมา "มาก"

ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๕
ทั้งนี้ในภาพรวมระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ -