บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐-๓๖๕๐-๗๑๘๙

ที่ สห ๐๐๑๒ /ทจ - **วันที่** ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจด้านทะเบียนและภาษีรถ

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ผ่านหัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามที่ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ได้มอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการด้านทะเบียนรถและภาษีรถ โดยวิธีแจกแบบสอบถามสุ่มสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้รับบริการในแต่ละเดือนหรือไม่น้อยกว่า ๒๐๐ รายต่อเดือน โดยสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ข้าพเจ้าขอรายงาน ผลการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำไตรมาส ๔ (๑ กรกฎาคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ดังนี้

จำนวนผู้ขอรับบริการ พ.ร.บ.รถยนต์	๗๑,๙๒๓	ราย
จำนวนผู้ขอรับบริการ พ.ร.บ.ขนส่ง	๒,๙๔๕	ราย
จำนวนผู้ขอรับบริการ ทั้งหมด	๗๔,๘๖๘	ราย
จำนวนแบบสอบถาม ทั้งหมด	๖๐๐	ฉบับ
จำนวนความพึงพอใจร้อยละ	๙๘.๓๘	/เดือน

สรุปผลการประเมิน ไม่มีข้อเสนอแนะในแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานด้านทะเบียนรถและภาษีรถ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจันทนา สมัครการ)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขสจ.สิงห์บุรี

เพื่อโปรดทราบ

(นายวิมาน ปานกลาง)
เจ้าหนักงานขนส่งชำนาญงาน
3 ต.ค. 2562

(นางประภาพรรณ พิพัฒนสมพร)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี
3 ต.ค. 2562