

แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสิงห์บุรี
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสิงห์บุรี

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ — ทั้งหมด จำนวน ..๘๐.. คน

- ☐ ๑) ชาย — จำนวน ..๒๑.. คน
- ☐ ๒) หญิง — จำนวน ..๕๙.. คน

๒.สถานะของผู้ใช้บริการ

- ☐ ๑) ผู้สมัครงาน — จำนวน ..๗๓.. คน
- ☐ ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ — จำนวน ..๒.. คน
- ☐ ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) — จำนวน ..๕.. คน

๓.ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ

- ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี — จำนวน ..๒.. คน
- ☐ ๒) ช่วงอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี — จำนวน ..๔๔.. คน
- ☐ ๓) ช่วงอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี — จำนวน ..๒๕.. คน
- ☐ ๔) ช่วงอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี — จำนวน ..๘.. คน
- ☐ ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป — จำนวน ..๑.. คน

๔.ระดับการศึกษา

- ☐ ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา — จำนวน ..๑.. คน
- ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น — จำนวน ..๒๓.. คน
- ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. — จำนวน ..๓๓.. คน
- ☐ ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. — จำนวน ..๑๓.. คน
- ☐ ๕) ปริญญาตรีขึ้นไป — จำนวน ..๑๐.. คน

หมายเหตุ : ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com หรือ ems.doe2015@gmail.com

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดยข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕) /๕		**๙๙.๗๕**
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๘๐	๑๐๐.๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๘๐	๑๐๐.๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๗๙	๙๘.๗๕
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๘๐	๑๐๐.๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๘๐	๑๐๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดยข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒) /๗		**๙๙.๘๒**
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๘๐	๑๐๐.๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๘๐	๑๐๐.๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๘๐	๑๐๐.๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๐	๑๐๐.๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๘๐	๑๐๐.๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๘๐	๑๐๐.๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	๗๙	๙๘.๗๕
สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดยข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) /๕		**๙๗.๐๐**
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๗	๙๖.๒๕
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๗๗	๙๖.๒๕
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๗๘	๙๗.๕๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๗๘	๙๗.๕๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๗๘	๙๗.๕๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		**๙๘.๙๗**

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส
- เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ เรียบร้อย
- เจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวก รวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้ดี
- เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่เป็นกันเอง
- ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจน

ทราบ

(นางณัชชารีย์ ศิริกิตติวรพงษ์)
จัดหางานจังหวัดสิงห์บุรี
วันที่ ๑๑ /ก.พ. /๒๕๖๒

เรียน จัดหางานจังหวัดสิงห์บุรี
กลุ่มงานส่งเสริมการมีงานทำ
ได้ดำเนินการส่งรายงานในรูปแบบไฟล์เรียบร้อยแล้ว

(นางสาวกัญญารัตน์ จันทร์กลั่น)
เจ้าพนักงานแรงงานชำนาญงาน
วันที่ ๑๑ / ก.พ. / ๒๕๖๒